




| | | | |
|---|--|-----------------------|--------------------------|
|  | POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS | Emissão 18/09/2023 | Classificação Pública |
| Código N-PPD-001 | | Versão 1.0 | Aprovado por: |
| ALDEIA DO FUTURO | | | |

1. Introdução

A **ALDEIA DO FUTURO - ASSOCIAÇÃO PARA MELHORIA DA CONDIÇÃO DA POPULAÇÃO CARENTE**, inscrita no CNPJ nº 74.137.126/0001-49, situada na Rua Jorge Rubens Neiva de Camargo, 228, Americanópolis, São Paulo, aqui denominada apenas como **ALDEIA DO FUTURO** apresenta a presente Política de Privacidade, em respeito aos titulares de dados pessoais, comprometendo-se em zelar pela proteção e tratamento adequado dos dados pessoais, nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, e demais leis pertinentes.

Esta Política de Privacidade da **ALDEIA DO FUTURO** (“Política”) visa:

- (i) reforçar nosso compromisso com a privacidade e segurança no tratamento das informações coletadas de nossos usuários e outros titulares de dados;
- (ii) demonstrar, de forma transparente e simples, quais são os dados tratados (conforme definido abaixo) pela **ALDEIA DO FUTURO**, a razão e a forma que utilizamos para coletar, armazenar, processar, transferir e consultar os referidos dados;
- (iii) apresentar como protegemos seus dados;
- (iv) definir quando e como você pode controlar suas preferências de privacidade.

A Política de Privacidade da **ALDEIA DO FUTURO** se aplica a todos os serviços, oferecidos pela **ALDEIA DO FUTURO** e que usam Dados Pessoais (conforme definido abaixo) de usuários, futuros usuários, colaboradores e/ou terceiros (“Titulares dos Dados”).


Ao acessar os serviços e produtos oferecidos pela **ALDEIA DO FUTURO** você declara estar ciente integralmente as disposições da Política.

2. Definições

Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD): Lei Federal nº 13.709 que regula as atividades de Tratamento de Dados Pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.

Agentes de Tratamento: são aqueles responsáveis pelo Tratamento de Dados Pessoais e estão separados em duas categorias: o Controlador e o Operador. O Controlador é a pessoa ou a empresa responsável pelas decisões referentes ao Tratamento de Dados Pessoais. O Operador, por sua vez, é a pessoa ou a empresa que realiza o Tratamento de Dados Pessoais em nome do Controlador, seguindo as suas instruções.



| | | | |
|---|--|-----------------------|--------------------------|
|  | POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS | Emissão 18/09/2023 | Classificação Pública |
| Código N-PPD-001 | | Versão 1.0 | Aprovado por: |
| ALDEIA DO FUTURO | | | |

Anonimização: técnica por meio da qual um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo, de modo que posteriormente é impossível a reidentificação mesmo que por soluções técnicas.

Autoridade Nacional de Proteção de Dados Pessoais (ANPD): é o órgão da administração pública federal com atribuições relacionadas à proteção de dados pessoais e da privacidade, incluindo a fiscalização para o cumprimento da LGPD.

Cookies: é um arquivo pequeno que contém uma sequência de caracteres, criado e enviado pelos websites ao seu computador sempre que você os visita. Eles ajudam a lembrar suas preferências e personalizar seu acesso tornando sua navegação mais segura, rápida e agradável. Você consegue configurar seu navegador para não aceitar cookies ou avisar quando um cookie estiver sendo enviado, mas sem eles alguns recursos ou serviços do site podem ficar comprometidos e limitados.

Dados Pessoais: são conceituados na LGPD como as informações relacionadas a pessoa natural identificada ou informações que permitem sua identificação como nome, endereço, CPF, RG, documentos de identidade em geral, telefone, dentre outros.

Dados Sensíveis: são conceituados na LGPD como os Dados Pessoais sobre a origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico quando vinculado a uma pessoa natural.


Dispositivo: é o aparelho que pode ser usado para acessar os serviços oferecidos pela **ALDEIA DO FUTURO**, como computadores desktop, tablets e smartphones.

Encarregado pela Proteção de Dados Pessoais: é o responsável por assegurar que a **ALDEIA DO FUTURO**, esteja em conformidade com as leis e regulações de privacidade, garantir a proteção de Dados Pessoais e por ser a interface de comunicação com a ANPD e com os Titulares dos Dados.

Endereço IP: é o número atribuído a cada Dispositivo conectado à Internet, conhecido como endereço de protocolo de internet (Internet Protocol ou IP). Geralmente, esses números são atribuídos em blocos geográficos. Um endereço IP pode ser usado para identificar, por exemplo, de qual local um Dispositivo está se conectando à Internet.

Geolocalização: recurso que, quando ativado pelo Titular dos Dados, permite definir a posição precisa ou aproximada de um Dispositivo e traz informações como o país, estado, cidade e rua onde esse Dispositivo se encontra, fornecendo, ainda, o horário em que foi acessado.

Titular dos Dados: qualquer pessoa física identificada ou identificável a quem se referem os dados pessoais tratados. São, por exemplo, nossos usuários, potenciais usuários, correntistas, colaboradores, terceiros, prestadores de serviços, candidatos a vagas, dentre outros.

| | | | |
|---|--|------------------------------|---------------------------------|
|  | POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS | Emissão 18/09/2023 | Classificação Pública |
| Código N-PPD-001 | ALDEIA DO FUTURO | Versão 1.0 | Aprovado por: |

Tratamento: qualquer operação realizada com os Dados Pessoais de forma automatizada ou não. Ou seja, é a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, armazenamento, arquivamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

Usuários: As pessoas atendidas pela Aldeia do Futuro

3. Quem controla meus dados?

O controlador é aquele que determina as finalidades e os meios de tratamento de dados pessoais e o Operador é aquele que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do Controlador.


Ao realizar o tratamento de dados pessoais, a **ALDEIA DO FUTURO** será considerada Controladora dos dados pessoais, ou seja, possui autonomia para definir as regras essenciais sobre o tratamento.

Quando a **ALDEIA DO FUTURO** tratar dados pessoais referentes a operações internas, também será considerada controladora, nos termos da LGPD e o tratamento de dados pessoais observará todas as diretrizes estabelecidas nesta política e demais normas ou procedimentos internos adotados pela **ALDEIA DO FUTURO**, bem como observará diretrizes legais relacionadas ao tratamento que realiza.

4. Sobre as Informações Tratadas pela ALDEIA DO FUTURO

A **ALDEIA DO FUTURO** não coleta e realiza o tratamento de dados pessoais sem que exista uma necessidade, finalidade específica, embasamento legal e compatível, tratamos seus dados pessoais para que possamos cumprir nosso objetivo precípua, qual seja: de promover atividades e finalidades de relevância pública e social, gratuita de assistência, formação e apoio, orientação e educação a pessoas em situação de vulnerabilidade social, contribuindo assim para o desenvolvimento social e econômico de indivíduos em situação de vulnerabilidade. Além de solucionar questões sociais voltadas à educação, cultura e cidadania, bem como acolher e auxiliar nossos usuários proporcionando orientação psicossocial, educação em geral, formação profissional, esportiva, cultural e artística, buscando também a qualidade de vida de pessoas com deficiência, a interação intersetorial, desenvolver e coordenar projetos que envolvam a qualidade de vida dos cidadãos.

Além disso, utilizamos dados pessoais para o cumprimento de atividades internas, tais como: o cumprimento contrato de trabalho de nossos colaboradores, com nossos parceiros e prestadores de serviços.

| | | | |
|---|--|------------------------------|---------------------------------|
|  | POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS | Emissão 18/09/2023 | Classificação Pública |
| Código N-PPD-001 | ALDEIA DO FUTURO | Versão 1.0 | Aprovado por: |

Importante esclarecer que além das hipóteses abaixo apresentadas a **ALDEIA DO FUTURO** também pode realizar o tratamento de dados pessoais para o atendimento de requerimentos judiciais de outras autoridades públicas competentes, incluindo a ANPD.

Apresentamos as operações de tratamento de dados pessoais realizados pela **ALDEIA DO FUTURO**.

4.1. Tratamento de Dados Pessoais para as Atividades da **ALDEIA DO FUTURO**


No exercício de sua atividade a **ALDEIA DO FUTURO**, tem a necessidade de coletar e usar informações sobre as pessoas com quem mantém qualquer tipo de relacionamento, seja para atingir o objetivo da associação ou de trabalho para operar com o fim de realizar suas atividades. Este procedimento inclui todas e quaisquer pessoas, sejam elas públicas, funcionários atuais, antigos e potenciais, usuários, parceiros, fornecedores, doadores, voluntários, além de pessoas que fazem uso direto ou indireto da nossa colaboração de nosso apoio, orientação e educação a pessoas carentes e necessidades.

A missão da **ALDEIA DO FUTURO** é clara: promover a autonomia e o desenvolvimento social e econômico de indivíduos em situação de vulnerabilidade.

Para integrar a associação o usuário preenche uma **ficha de matrícula** na secretária com os seguintes dados pessoais: nome completo, data de nascimento, idade, nacionalidade, naturalidade, endereço, telefone, e-mail, filiação, RG, CPF, NIS, se possui ou não Carteira de trabalho, se possui ou não Alistamento militar, o grau de instrução e o estado civil.

Além disso, do preenchimento da ficha de matrícula é solicitado de cópias de documentos pessoais, tais como:

- Para o CCINTER (Centro de Convivência Intergeracional) - (oficinas gratuitas): FOTO 3X4; RG; CPF; NIS (Família); RG do Responsável; CPF do Responsável; Certidão de Nascimento; Comprovante de Escolaridade; comprovante de Endereço; Reservista; N° Cartão do SUS;
- Para o CEDESP (Centro de Desenvolvimento Social e Produtivo): FOTO 3X4; RG; CPF; NIS (Família); RG do Responsável; CPF do Responsável; Certidão de Nascimento; Comprovante de Escolaridade; Comprovante de Endereço; Reservista; N° cartão do SUS; Bilhete Único.
- Para o FUMCAD (Fundo Municipal da Criança e Adolescente): FOTO 3X4; RG; CPF; NIS (Família); RG do Responsável; CPF do Responsável; Certidão de Nascimento; Comprovante de Escolaridade; Comprovante de Endereço; Reservista; N° cartão do SUS; Bilhete Único;
- Para OFICINAS GRATUITAS – COMUNIDADES DIGITAIS: FOTO 3X4; RG; CPF do usuário e comprovante de endereço.

| | | | |
|---|--|------------------------------|---------------------------------|
|  | POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS | Emissão 18/09/2023 | Classificação Pública |
| Código N-PPD-001 | ALDEIA DO FUTURO | Versão 1.0 | Aprovado por: |

A **ALDEIA DO FUTURO** não retem nenhum documento original. Em todos os casos, é necessário que os originais sejam apresentados para validação e confronto com as cópias fornecidas, garantindo assim a veracidade das informações.

A **ALDEIA DO FUTURO** atende pessoas a partir de 06 anos de idade, assim, colhe dados de crianças e adolescentes, e o tratamento de dados pessoais desse grupo é realizado com amparo nas hipóteses legais previstas nos artigos 7º e 11 da LGPD, além de serem observados os requisitos legais aplicáveis e realizado em seu melhor interesse.


Além dos dados pessoais, a **ALDEIA DO FUTURO** na ficha de matrícula também solicita e trata dados sensíveis, tais como: Identidade de Gênero, cor-raça, se possui ou não deficiência, respeitando as determinações contidas no artigo 11 da LGPD, além de serem observados os requisitos legais aplicáveis, mantemos a confidencialidade e segurança no tratamento destes dados.

4.1.2. Tratamento de dados pessoais para as atividades da Assistente Social:

Ao ingressar na **ALDEIA DO FUTURO**, além da ficha tradicional, é utilizado também a ficha social que contém o Prontuário de **Acompanhamento Social** e a ficha de **Anamnese Social e Questionário Socioeconômico Aldeia do Futuro**, para traçar um panorama mais aprofundado do usuário. Esta é meticulosamente preenchida pela assistente social e vai além dos dados básicos, trazendo um retrato detalhado das características sociais do usuário. Este procedimento é uma ferramenta vital para entender e atender melhor às necessidades de cada indivíduo, pois na **ALDEIA DO FUTURO**, o cuidado e a atenção ao perfil dos usuários são alicerces fundamentais de seu trabalho.

Na **Anamnese Social e Questionário Socioeconômico Aldeia do Futuro**, possui dados pessoais e dados sensíveis, relacionados ao usuário e sobre a composição familiar, para que possa entender se no contexto familiar existe membros da família com deficiência, pessoas com dependências químicas ou doenças graves, além disso também é composta da **ficha de saúde** que contém dados de saúde do usuário para saber o histórico de saúde do usuário, tais como: vacinas, doenças crônicas, histórico de doenças, alergias. A **ALDEIA DO FUTURO** realiza o tratamento destes dados sensíveis, respeitando as determinações contidas no artigo 11 da LGPD, além de serem observados os requisitos legais aplicáveis, mantemos a confidencialidade e segurança no tratamento destes dados.

A atuação da **ALDEIA DO FUTURO** se estende, também, ao papel de um Centro de Referência de Assistência Social (CRAS). Nessa capacidade, a instituição conduz estudos socioeconômicos e de vulnerabilidade, criando um entendimento profundo das famílias que atende. Esses estudos são fruto de entrevistas conduzidas exclusivamente pelo assistente social, não apenas por serem profissionais capacitados para tal, mas também por se tratar de uma exigência

| | | | |
|---|--|------------------------------|---------------------------------|
|  | POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS | Emissão 18/09/2023 | Classificação Pública |
| Código N-PPD-001 | ALDEIA DO FUTURO | Versão 1.0 | Aprovado por: |

governamental. Estas entrevistas são presenciais e, após realizadas, as informações são inseridas em um sistema específico.

No entanto, o papel da assistente social não se limita a essas tarefas. Ela também mantém um registro separado, um relatório que documenta incidentes específicos, como casos de violência ou assédio sexual, o qual contém ter dados sensíveis. Cada registro é datado, detalhado, carimbado e assinado pelo profissional, garantindo sua veracidade e confidencialidade. A sensibilidade destes registros é tamanha que o acesso é restrito exclusivamente à assistente social. Este protocolo reforça o compromisso da **ALDEIA DO FUTURO** com a privacidade e proteção de seus usuários, garantindo que suas histórias e informações sejam tratadas com o máximo respeito, confidencialidade e discrição.

4.1.3. Tratamento de dados pessoais de outros documentos e registros:

Em algumas ocasiões, a **ALDEIA DO FUTURO** também poderá tratar **dados pessoais sensíveis**, como por exemplo solicitar atestados médicos, como forma de abono de faltas.

No final do semestre é realizada uma avaliação de melhoria na qualidade de vida, onde também se avalia a situação de renda quando a pessoa entrou e após um período, também como forma da Aldeia do Futuro medir seus níveis de eficácia e impacto nas vidas dos usuários atendidos.

Entretanto, nem sempre há vagas disponíveis imediatamente. Quando isso ocorre, ao invés de simplesmente recusar o usuário, a **ALDEIA DO FUTURO** preenche uma ficha que registra essa situação. Além de servir como uma lista de espera, essa ficha tem uma função adicional e fundamental: ela atua como um indicador para o governo, evidenciando a necessidade de mais recursos ou atenção a determinadas áreas. Esse processo transparente não apenas otimiza o atendimento aos usuários, mas também fortalece o relacionamento da **ALDEIA DO FUTURO** com os órgãos governamentais, demonstrando de forma clara as necessidades e desafios enfrentados pela organização.

Na **ALDEIA DO FUTURO**, é padrão que todos os usuários assinem um termo de cessão de uso de imagem e voz. Este procedimento é adotado para garantir que a instituição tenha permissão formal para utilizar a imagem ou a voz do usuário em potenciais materiais ou atividades. No entanto, é importante destacar que qualquer usuário tem o direito de negar essa cessão, e essa escolha não traz qualquer repercussão negativa ou impede o usuário de participar plenamente das atividades. Este cuidado se estende a todas as categorias de usuários atendidos pela **ALDEIA DO FUTURO**.

| | | | |
|--|--|------------------------------|---------------------------------|
| | POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS | Emissão 18/09/2023 | Classificação Pública |
| | | Versão 1.0 | Aprovado por: |


Estes dados pessoais devem ser tratados, independentemente de como sejam coletados, registrados e usados, seja em papel, em registros de computador ou obtidos por outros meios.

4.2. Operações Internas que podem realizar o tratamento de dados pessoais na qualidade de controladora dos dados:

A **ALDEIA DO FUTURO**, em sua organização interna, é composta por diversos departamentos que trabalham de forma integrada para cumprir sua missão. No setor de gestão de pessoas, o Departamento Pessoal (DP) e o Recursos Humanos (RH) convergem em suas atividades, atuando conjuntamente para gerenciar e apoiar os colaboradores da instituição. Além deste, há o departamento de Programas Educacionais, responsável por desenhar e implementar as iniciativas educacionais que beneficiam os usuários. O departamento de Desenvolvimento Institucional foca no crescimento e fortalecimento da organização, enquanto o setor Operacional garante que as atividades diárias sejam executadas de forma eficiente. A vertente Administrativa e Financeira se dedica à gestão de recursos, orçamentos e processos internos, garantindo a sustentabilidade da Aldeia. Por fim, o departamento Executivo lidera e coordena todas essas áreas, estabelecendo diretrizes e assegurando que os objetivos da **ALDEIA DO FUTURO** sejam alcançados.

Assim, nestas atividades internas poderemos usar as informações coletadas sobre você para:

- Realizar o atendimento de nossos usuários:** Ao se cadastrar na associação, coletamos os seus dados pessoais para: cumprir os objetivos da associação e para mantermos uma comunicação eficaz e eficiente;
- Dados Pessoais na área de contato para fazer parte do: voluntariado, trabalho conosco, agendar visita, assessoria de imprensa, fale conosco:** se você cadastrou em nosso website <https://www.aldeiadofuturo.org.br/contato>;
- Dados Pessoais de futuros Usuários:** Ao demonstrar interesse em se associar, podemos coletar os seus dados pessoais para apresentação dos serviços;
- Dados Pessoais de prestadores de serviços:** Ao fornecer à **ALDEIA DO FUTURO** a prestação de determinado serviço, podemos coletar os seus dados pessoais para: realizar o contato, transações de pagamento, faturamentos, emissão de nota fiscais, negócios e para manter uma comunicação eficiente;
- Dados Pessoais de prestadores de doadores:** se você tem interesse em realizar doações para **ALDEIA DO FUTURO**, tratamos seus dados pessoais para o cadastro, realizar a emissão do pagamento e para manter uma comunicação eficiente;
- Dados Pessoais de prestadores voluntários:** se você tem interesse em ser um voluntário, tratamos seus dados pessoais para o cadastro e para manter uma comunicação eficiente;
- Dados Pessoais de para recrutamento e seleção de candidatos:** Se você se interessar por uma vaga de emprego e participar de um processo seletivo da **ALDEIA DO FUTURO**, realizaremos o tratamento dos dados pessoais para os processos de recrutamento e seleção de candidato.

| | | | |
|---|--|------------------------------|---------------------------------|
|  | POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS | Emissão 18/09/2023 | Classificação Pública |
| Código N-PPD-001 | ALDEIA DO FUTURO | Versão 1.0 | Aprovado por: |

h) **Dados Pessoais de colaboradores e dependentes:** Se você trabalha conosco para cumprirmos nossas obrigações legais, realizar pagamento, controle de ponto e de férias, conceder benefícios, realizar as atividades internas da empresa necessárias para o desenvolvimento do serviço prestado, realizar o registro de jornada e realizar demissão.

Poderemos usar as informações coletadas sobre você para: responder suas consultas e solicitações; manter você informado sobre nossas atividades através de SMS, MMS, mala-direta, aplicativos de comunicação (como, por exemplo, o WhatsApp), entre outros recursos; desenvolver novos produtos e aperfeiçoar/melhorar nosso negócio; e usar os seus dados para fins analíticos e estatísticos.

Contamos algumas bases legais para coletar e processar suas informações: (a) mediante consentimento; (b) cumprimento de obrigação legal; (c) para execução de contrato ou de procedimentos preliminares; (c) para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral; e (d) atender aos interesses legítimos da empresa.

4.3. Dados tratados no website

Diferentes informações são coletadas quando você acessa nosso site e elas se enquadram nas seguintes categorias:


- **Dados fornecidos pelo Titular de Dados:** são as informações fornecidas por você ao interagir com a **ALDEIA DO FUTURO**, tais como: Nome, e-mail, número de telefone. A **ALDEIA DO FUTURO** não possui qualquer responsabilidade pela veracidade dos dados fornecidos, bem como por eventuais danos decorrentes da inexistência e/ou desatualização de referidas informações.

4.3.1. Cookies (Rastreadores de navegação)

A **ALDEIA DO FUTURO** usa os Cookies para melhorar o uso e a funcionalidade de suas páginas e serviços, bem como para entender melhor como os visitantes os usam, assim como as ferramentas e serviços ali oferecidos. Os Cookies ajudam a adaptar as páginas e serviços da **ALDEIA DO FUTURO** às necessidades pessoais dos usuários, melhorar sua experiência e facilitar cada vez mais o seu uso.

Os Dados coletados durante o uso do website (navegação) são as informações coletadas pela **ALDEIA DO FUTURO** quando você navega e/ou utiliza os serviços da **ALDEIA DO FUTURO**, sendo usamos o seguinte cookie:

Cookies essenciais: Esses cookies permitem funcionalidades essenciais, tais como segurança, verificação de identidade e gestão de rede. Esses cookies não podem ser desativados. São as informações que coletamos sobre as suas interações com o website, tais como: sessão do usuário e e-mail. A finalidade é para realizar a autenticação do usuário. Caso haja algum erro de autorização ou autenticação os cookies são destruídos.

| | | | |
|---|--|------------------------------|---------------------------------|
|  | POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS | Emissão 18/09/2023 | Classificação Pública |
| Código N-PPD-001 | ALDEIA DO FUTURO | Versão 1.0 | Aprovado por: |

4.3.2. Outras tecnologias similares:


- **Dispositivos:** Coletamos, também, informações sobre o Dispositivo que você utiliza para acessar o Website, tais como: marca, sistema operacional, endereço de IP, tipo de conexão de rede (WI-FI, 3G, LTE, Bluetooth ou outros), desempenho da rede e do Dispositivo, tipo de navegador e idioma. Estas informações são necessárias para garantir a compatibilidade de nossos serviços com o Dispositivo que você utiliza e, assim, permitir uma melhor experiência.
- **Geolocalização:** são as informações que coletamos sobre sua localização que nos permite garantir maior segurança para suas transações com base nos pontos de localização geográfica (antifraude); identificar a origem de uma chamada recebida em nossos canais de atendimento. Conseguimos determinar sua localização por meio de GPS (abertura da conta, rastreamento da origem da chamada, uso de cartão, busca por terminais bancários); ou Endereço IP (acesso ao chat). É possível ativar ou desativar o rastreamento de sua localização acessando a opção Ajustes/Privacidade do seu Dispositivo.
- **Dados coletados de outras fontes:** são as informações coletadas pela **ALDEIA DO FUTURO** de empresas terceirizadas parceiras, fornecedores e prestadores de serviços, respeitando as finalidades previstas nesta Política. Essas empresas podem mudar conforme os serviços oferecidos pela **ALDEIA DO FUTURO** e as informações coletadas.

A **ALDEIA DO FUTURO** poderá utilizar os dados fornecidos ou coletados, conforme acima, para enviar publicidade e propaganda por e-mail ou por qualquer outro meio de comunicação, respeitando os itens desta Política.

5. Objetivos da Coleta de Dados Pessoais

Os Dados Pessoais coletados, nos termos da presente Política, são utilizados para as seguintes finalidades:

- proporcionar um desenvolvimento integral aos seus usuários, vai além dos tradicionais programas de assistência;
- para notificá-lo sobre eventuais alterações de nossas atividades;
- reforçar nossos procedimentos de segurança e proteção, visando cumprir com a missão da associação;
- administrar nossas atividades;
- melhorar e aperfeiçoar nossas atividades, garantindo que eles sejam apresentados da maneira mais eficaz a você;
- permitir que você participe de recursos interativos de nossas atividades, quando você optar por fazê-lo;
- fornecer informações sobre nossas atividades;

| | | | |
|---|--|------------------------------|---------------------------------|
|  | POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS | Emissão 18/09/2023 | Classificação Pública |
| Código N-PPD-001 | ALDEIA DO FUTURO | Versão 1.0 | Aprovado por: |

- ofertar atividades adequadas e relevantes aos seus interesses;
- produzir provas e auxiliar na condução de processos jurídicos, administrativos ou arbitrais, bem como auxiliar no cumprimento de outros requisitos legais; e
- tomar decisões automatizadas com relação ao uso das nossas atividades.

Todos os dados que você nos fornece ativamente ou que coletamos são considerados confidenciais. Assim, nos comprometemos a adotar todas as medidas técnicas e administrativas aptas a proteger seus Dados Pessoais, observando, por exemplo, as diretrizes sobre padrões de segurança estabelecidas na legislação vigente.

6. Duração do Tratamento dos Dados Pessoais

A **ALDEIA DO FUTURO** utilizará seus dados pessoais por quanto tempo for necessário para exercer as estritas finalidades para as quais seus estes foram coletados, conforme descrito nesta política, ou para cumprir com os requerimentos legais aplicáveis. Quando no término do tratamento, estes serão eliminados no âmbito e nos limites técnicos das atividades, autorizada a conservação nas situações previstas na legislação vigente.

Assim, os Dados Pessoais serão excluídos pela **ALDEIA DO FUTURO**, exceto se seu armazenamento deva ser feito em razão de obrigação legal ou regulamentar, quando:

- a finalidade para a qual a informação foi coletada seja alcançada ou quando os Dados Pessoais deixarem de ser necessários ou pertinentes para o alcance desta finalidade;
- quando houver revogação do consentimento;
- mediante determinação de autoridade competente para tanto.


7. Direitos do Titular dos Dados Pessoais

A LGPD confere uma série de direitos aos Titulares dos Dados. Sendo assim, você, como Titular dos Dados, pode fazer as solicitações à **ALDEIA DO FUTURO**, conforme detalhado na tabela abaixo:

Confirmação da existência de Tratamento: você pode solicitar à **ALDEIA DO FUTURO** que confirme que os seus Dados Pessoais estão sendo tratados e qual o tipo de tratamento que está sendo feito.

Acesso aos seus Dados Pessoais: Você pode solicitar à **ALDEIA DO FUTURO** um resumo dos Dados Pessoais que coletamos, com informações de como eles são tratados e com qual finalidade. Forneceremos, por meios eletrônicos ou físicos, uma cópia dos Dados Pessoais que mantemos sobre você. Não podemos fornecer Dados Pessoais de terceiros.



| | | | |
|---|--|------------------------------|---------------------------------|
|  | POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS | Emissão 18/09/2023 | Classificação Pública |
| Código N-PPD-001 | | Versão 1.0 | Aprovado por: |

Correção de seus Dados Pessoais: Você pode editar, solicitar a correção ou atualização de seus Dados Pessoais, quando estes estiverem errados, incompletos ou desatualizados. Antes de atualizarmos seus Dados Pessoais, podemos solicitar documentos e/ou informações que comprovem as novas informações que você forneceu.

Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação dos seus Dados Pessoais: Você pode solicitar que seus Dados Pessoais sejam anonimizados, bloqueados ou que sejam eliminados das bases da **ALDEIA DO FUTURO**, quando forem desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade.

Portabilidade de seus Dados Pessoais: Você pode solicitar a migração das informações cadastradas no Website da **ALDEIA DO FUTURO** para outra organização. O atendimento desta solicitação, pela **ALDEIA DO FUTURO**, irá considerar as disposições legais vigentes e os Dados Pessoais, quando fornecidos, serão de forma estruturada, em um formato comumente usados e legível pelos sistemas. Não podemos compartilhar Dados Pessoais que sejam sigilo ou segredo de negócios.

Informações sobre o compartilhamento dos seus Dados Pessoais: Você pode solicitar informações sobre com quem (terceiros ou parceiros) a **ALDEIA DO FUTURO** compartilha seus Dados Pessoais foram compartilhados.

Possibilidade de não fornecimento do consentimento: Caso você se recuse a fornecer à **ALDEIA DO FUTURO** o consentimento para acesso ou Tratamento de seus Dados Pessoais, no caso em que a base legal utilizada pela **ALDEIA DO FUTURO** for pautada pelo consentimento, nós te informaremos sobre as consequências desta recusa que, em algumas situações, pode inviabilizar a prestação dos nossos serviços.


Revogar consentimentos: Se a base legal utilizada pela **ALDEIA DO FUTURO** e você consentiu com o Tratamento de seus Dados Pessoais, você poderá, a qualquer momento, cancelar tal consentimento. Reforçamos que será lícito usarmos os seus Dados Pessoais até o momento da revogação do consentimento, bem como será lícito o arquivamento desses Dados Pessoais por prazo superior ao do tratamento, sempre que for necessário para cumprimento de obrigação legal ou regulatória por parte da **ALDEIA DO FUTURO**. De qualquer forma, ao revogar consentimentos, você tem ciência de que este ato poderá inviabilizar a prestação de nossos serviços.

Oposição ao processamento dos seus Dados Pessoais: Você pode se opor ao Tratamento dos seus Dados Pessoais quando este estiver em desacordo ou descumprindo qualquer determinação da LGPD.

Revisão de decisão automatizada: Você pode solicitar que decisões tomadas unicamente com base em Tratamento automatizado de Dados Pessoais que afetem seus interesses sejam revistas. Tal revisão, porém, não implica necessariamente que a decisão automatizada seja revista na forma pretendida pelo Titular dos Dados.

Para respondermos sua solicitação, poderemos lhe pedir algumas informações complementares para confirmar sua identidade e evitar acessos não autorizados aos seus dados pessoais.

Para solicitar informações sobre o tratamento de seus dados, obter lista de quais dados pessoais seus estão em nossa base de dados, solicitar correções/alterações ou solicitar

| | | | |
|---|--|------------------------------|---------------------------------|
|  | POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS | Emissão 18/09/2023 | Classificação Pública |
| Código N-PPD-001 | ALDEIA DO FUTURO | Versão 1.0 | Aprovado por: |

exclusão de suas informações pessoais de nossos bancos de dados, entre em contato conosco através do canal de atendimento: <https://www.consulteseusdados.com/aldeiadofuturo>

A **ALDEIA DO FUTURO** possui um Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais, sendo a identidade e a informação de contato:

- Nome: Predolim Rocco Moreno Sociedade de Advogados
- Contato de e-mail: encarregado.aldeiadofuturo@prmadvocacia.com.br

As solicitações acima descritas devem ser apresentadas através do canal de atendimento e serão submetidas à avaliação quanto à legitimidade do titular, bem como quanto à possibilidade de atendimento. A **ALDEIA DO FUTURO** empreenderá todos os esforços para atender tais pedidos no menor espaço de tempo possível, se comprometendo em responder suas solicitações mesmo que não possa efetivar seus pedidos por impedimentos legais e outras responsabilidades que tenha de cumprir, como por exemplo manter seus dados pessoais para fins regulatórios e de cumprimento da lei.


8. Compartilhamento dos Dados Pessoais

A **ALDEIA DO FUTURO** zela pela privacidade dos seus dados e, em conformidade com as normas de proteção de dados, somente compartilha suas informações para as finalidades previstas nesta Política de Privacidade.

A **ALDEIA DO FUTURO**, em seu compromisso com a transparência e a cooperação com os órgãos governamentais, mantém uma prática mensal de enviar ao município de São Paulo uma planilha detalhada contendo informações essenciais sobre os usuários atendidos. Nessa planilha, encontram-se dados como o número NIS, nome da mãe, CPF, RG, entre outros, incluindo também o tipo de vulnerabilidade enfrentada por cada usuário. Tal documentação não é elaborada de forma aleatória; ao contrário, segue um padrão preestabelecido pela Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social (SMADS). Esta prática evidencia o esforço conjunto entre a **ALDEIA DO FUTURO** e a administração municipal para garantir que os recursos e atenções sejam direcionados de forma eficaz, sempre pensando no bem-estar e desenvolvimento dos usuários.

Além desse fornecimento mensal obrigatório, a Secretaria do Município pode, em determinadas situações, requisitar outros tipos de informações ou esclarecimentos adicionais. Nesses casos, a **ALDEIA DO FUTURO** prontamente atende a essas solicitações, disponibilizando as informações necessárias via e-mail.

Mensalmente, um relatório é gerado e encaminhado à Prefeitura de São Paulo. Este documento detalha aspectos como o número de atendimentos realizados, o número de acompanhamentos e características específicas do público atendido, como, por exemplo, se são indígenas. No entanto, é importante ressaltar que, ao elaborar esses relatórios, a **ALDEIA DO FUTURO** toma todas as precauções necessárias para garantir a

| | | | |
|---|--|------------------------------|---------------------------------|
|  | POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS | Emissão 18/09/2023 | Classificação Pública |
| Código N-PPD-001 | ALDEIA DO FUTURO | Versão 1.0 | Aprovado por: |

privacidade dos usuários, fornecendo apenas dados agregados e anonimizados, sem qualquer identificação pessoal.

Podemos também compartilhar suas informações com os terceiros abaixo relacionados:

- com parceiros comerciais, prestadores de serviços, fornecedores e subcontratados para a perfeita e correta execução de contratos celebrados;
- com empresas de publicidade e marketing, para selecionar e veicular anúncios relevantes para você, conforme autorizado; e
- com os provedores de mecanismos de pesquisa e análises, para auxiliar em melhorias e otimizações do website.
- Podemos, ainda, divulgar suas informações pessoais a terceiros:
- em caso de transações e alterações societárias;
- em cumprimento à legislação vigente;
- em cumprimento de Contratos ou outros acordos junto aos nossos titulares de dados;
- para proteção dos interesses da **ALDEIA DO FUTURO** em casos de demandas e conflitos, inclusive em processos judiciais, administrativos e arbitrais;
- mediante ordem judicial ou por requerimento de autoridades administrativas competentes que detenham a competência legal para sua requisição;


Não se preocupe, pois qualquer compartilhamento de informações é feito estritamente na medida necessária e seguindo padrões rígidos de segurança e confidencialidade, bem como as normas de sigilo bancário e demais leis e normas de proteção à privacidade, sempre respeitando e fazendo com que os terceiros respeitem a confidencialidade das suas informações.

Caso você deseje obter mais informações sobre os terceiros com quem compartilhamos seus Dados Pessoais, entre em contato conosco por meio dos nossos canais de atendimento.

9. Site de Terceiros

O SITE da **ALDEIA DO FUTURO** pode incluir links para sites de terceiros. A **ALDEIA DO FUTURO** não representa nem garante a segurança em relação a esses sites de terceiros. O usuário deve estar ciente de que os proprietários e operadores dos sites de terceiros podem coletar, usar ou transferir dados pessoais sob termos e condições diferentes dos da **ALDEIA DO FUTURO**. Ao



| | | | |
|---|--|------------|---------------|
|  | POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS | Emissão | Classificação |
| | | 18/09/2023 | Pública |
| Código | ALDEIA DO FUTURO | Versão | Aprovado por: |
| N-PPD-001 | | 1.0 | |

acessar o link para um site de terceiros, o usuário deve se informar sobre as políticas de privacidade correspondentes àquele site.

10. Transferência Internacional de Dados Pessoais

A **ALDEIA DO FUTURO** compartilha o nome completo de seus usuários com a empresa parceira América Towers, esses dados pessoais são transferidos e armazenados em um local fora do Brasil.

Nessa situação, a transferência será realizada de forma segura, sendo tomadas todas as salvaguardas na operação para garantir a segurança de seus dados pessoais, bem como serão transferidos somente caso exista previsão pela legislação brasileira que permita a transferência de seus dados pessoais para países estrangeiros.

11. Das medidas de segurança no tratamento de Dados Pessoais

Os dados fornecidos pelo titular são armazenados e processados em servidores protegidos.

A **ALDEIA DO FUTURO** dispõe de processos de segurança físicos, lógicos, técnicos e administrativos compatíveis com a sensibilidade das informações coletadas.

Além disso, preza em atender aos requisitos de segurança e transparência, aos padrões de boas práticas e de governança e aos princípios gerais estabelecidos na Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (“LGPD”).


Embora a **ALDEIA DO FUTURO** utilize medidas de segurança para proteger seus Dados Pessoais contra divulgação não autorizada, mau uso ou alteração, não há garantias de que as informações não poderão ser acessadas, divulgadas, alteradas ou destruídas por violação de qualquer uma das proteções físicas, técnicas ou administrativas, sendo que nessa situação da **ALDEIA DO FUTURO** promoverá as medidas necessárias para mitigação dos danos.

12. Disposições Gerais

Os termos desta Política poderão ser modificados a qualquer momento, em razão de alterações legislativas ou nos produtos ou serviços que prestamos ou, quando necessário, a nosso critério, como por exemplo em razão da oferta de novos produtos ou serviços. Quando realizarmos alterações relevantes, os Titulares dos Dados serão notificados por meio de aviso no Website, e-mail ou por qualquer outro meio de comunicação disponível, a critério da **ALDEIA DO FUTURO**. Certifique-se de ler atentamente qualquer aviso desta natureza.

Suas informações serão sempre tratadas em conformidade com esta Política. Nunca reduziremos seus direitos estabelecidos nesta Política sem seu consentimento explícito e em desconformidade com a Lei de Proteção de Dados.



| | | | |
|---|--|------------|---------------|
|  | POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS | Emissão | Classificação |
| | | 18/09/2023 | Pública |
| Código | | Versão | Aprovado por: |
| N-PPD-001 | ALDEIA DO FUTURO | 1.0 | |

Qualquer cláusula ou condição desta Política que, por qualquer razão, venha a ser reputada nula ou ineficaz por qualquer juízo ou tribunal, não afetará a validade das demais disposições desta Política, as quais permanecerão plenamente válidas e vinculantes, gerando efeitos em sua máxima extensão. A falha da **ALDEIA DO FUTURO** em exigir quaisquer direitos ou disposições desta Política não constituirá renúncia, podendo este exercer regularmente o seu direito, dentro dos prazos legais.

Esta Política é regida exclusivamente pelas Leis da República Federativa do Brasil, bem como eventuais ações decorrentes de violação destes Termos.

13. Lei Aplicável e Resolução de Conflitos

Toda e qualquer controvérsia oriunda dos termos expostos na presente Política de Privacidade serão solucionados de acordo com a lei brasileira, sendo competente o foro da cidade de São Paulo - SP.